

PRESENTATION PRÉLIMINAIRE

La société «**GLAMOUR & CHIC**» a pour principale activité, la création, la fabrication et la commercialisation de vêtements de prêt-à-porter haut de gamme, et accessoires de mode qu'elle diffuse sous la marque «**GLAMOUR & CHIC**» à travers le monde. Afin de mieux répondre aux attentes de ses clients, la Société a mis en place, parallèlement à son réseau de distribution, un système de vente à distance par Internet d'une sélection d'articles.

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits aux clients et de l'utilisation du site Internet. Le client déclare en avoir pris connaissance et accepter les droits et obligations y afférents.

Les articles sont proposés à la vente sur le territoire géographique suivant : France, Corse, Angleterre, Suisse, Luxembourg, Belgique, Monaco.

OU EN EST VOTRE COMMANDE ?

STATUT EN COURS DE TRAITEMENT : Votre commande est enregistrée et sera traitée dans les 24 H

STATUT EN ATTENTE DE PAIEMENT : Votre commande est enregistrée mais nous n'avons pas réceptionné votre paiement. Faute de paiement dans les 48 H, votre commande sera annulée.

STATUT EN ATTENTE DE JUSTIFICATIFS : Votre commande est enregistrée, mais des justificatifs vous ont été demandés afin de valider votre commande. Faute de réceptions de ces documents dans les 48 H, votre commande sera annulée.

STATUT COMMANDE VALIDÉE : Votre commande est en cours de préparation et sera expédiée très prochainement.

STATUT COMMANDE EXPÉDIÉE : Votre commande a été expédiée. Vous pouvez suivre son cheminement dès le lendemain grâce au numéro de colis communiqué par email.

NOS CONDITIONS DE VENTE

ARTICLE 1

OBJET

Les présentes conditions générales de ventes sont applicables à toutes les ventes d'articles revêtus de la marque de la Société conclues à distance par l'intermédiaire du site Internet «**GLAMOUR & CHIC**» de la Société identifié par les noms de domaine : www.glamouretchic.com.

Toute vente d'articles par l'intermédiaire du Site «**GLAMOUR & CHIC**» est soumise aux présentes conditions générales de vente, ce que le client accepte. Celles-ci sont susceptibles de faire l'objet de modifications et

mises à jour, les conditions applicables à la commande d'un article par un client sont celles en vigueur au jour de la commande.

ARTICLE 2

RESPONSABILITE

Tout en apportant le plus grand soin et la plus grande exactitude à la mise en ligne des informations, aux descriptifs des articles et aux données disponibles sur le Site «**GLAMOUR & CHIC**» ainsi qu'à leur mise à jour régulière, la Société ne saurait être tenue pour responsable des erreurs non substantielles qui pourraient intervenir.

Les photographies représentent fidèlement les produits commercialisés sur le Site «**GLAMOUR & CHIC**», et ce, dans les limites de la technique et dans le respect des meilleurs standards du marché. Toutefois ces photographies ne sont données qu'à titre indicatif et n'ont pas de valeur contractuelle notamment pour ce qui concerne la couleur ou les accessoires.

En tout état de cause, en cas de non-conformité de l'article livré par rapport à son descriptif, la Société s'engage à corriger cette erreur, dans les conditions des articles 11 et 12 ci-après. Plus généralement, la Société ne pourra pas être tenue pour responsable des interruptions ou retards enregistrés sur le Site en raison de l'exécution de travaux de maintenance, de pannes techniques, d'un cas de force majeure, du fait de tiers ou de toutes circonstances qu'elles soient, indépendamment de sa volonté ; de l'impossibilité du client ou de la Société d'accéder momentanément au Site, due à des faits indépendants de sa volonté, tels que les cas de panne informatique, d'interruptions du réseau téléphonique, du réseau Internet ou de défaillance du matériel de réception du client du réseau Internet.

ARTICLE 3

CONDITIONS PREALABLES A LA COMMANDE

Pour passer une commande sur le Site, le client doit être majeur et avoir la capacité juridique. L'acheteur, préalablement à sa commande déclare que l'achat d'article sur le Site est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limitée à une utilisation strictement personnelle.

Le client est informé au moment de la prise de commande, sur la page d'information du produit : de la disponibilité de l'article ou, en cas d'indisponibilité temporaire de l'article vendu, de la possibilité de le commander en vue d'une livraison ultérieure dans des délais spécifiés à cette occasion.

Si, en dépit de la vigilance de la Société, les articles commandés ne sont plus disponibles, la Société en informera le client par tout moyen (appel téléphonique ou courrier électronique) dans les plus brefs délais et remboursera le prix éventuellement facturé par crédit sur le compte bancaire du client.

Le client s'engage à ce que l'intégralité des informations communiquées à la Société sur le Site dans le cadre de la commande soit conforme aux présentes conditions générales de vente, complète, exacte et à jour. A défaut, la Société se réserve le droit d'annuler purement et simplement la commande ainsi que le paiement.

A défaut pour le client de procéder auprès de la Société à la correction des éléments erronés ou contraires aux présentes conditions générales de vente figurant dans sa commande, la Société se réserve le droit d'annuler purement et simplement la commande ainsi que le paiement.

ARTICLE 4

LA COMMANDE

La prise de commande sur le Site est soumise au strict respect des procédures décrites ci-dessous également concrétisées par une succession de différents écrans sur lesquels sont indiquées les phases successives que le client doit impérativement respecter pour valider sa commande.

Dans un délai maximum de 24 H suivant l'affichage de la page d'enregistrement de commande, la Société accuse réception de la commande sous forme de courrier électronique envoyé à l'adresse de courrier électronique communiquée par le client. Conformément aux dispositions de l'article 1369-2 du Code civil, le client accepte formellement l'usage du courrier électronique pour la confirmation par la Société du contenu de sa commande. Ce courrier électronique de confirmation reprend l'ensemble des informations communiquées par le client avec indication, le cas échéant, des difficultés ou réserves éventuelles soulevées par la commande (disponibilité des articles commandés, délais de livraison ou mode de paiement choisi). Il mentionne le numéro de commande attribué au client par la Société.

Un email vous informe de la prise en compte de votre commande.

ARTICLE 5

PRIX

Les prix affichés sur le Site sont indiqués en Euros ou en Dollars et s'entendent toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison. Les prix facturés sont ceux en vigueur à la date de la commande. Le montant des frais de transport afférents à la livraison des articles s'affichera automatiquement sur le Site lors de la validation de sa commande et sera communiqué à nouveau au client lors de la confirmation de sa commande par courrier électronique.

ARTICLE 6

PAIEMENT DU PRIX

Le règlement des achats du client s'effectue par :

- Par carte bancaire (Visa, Eurocard, Mastercard) via notre partenaire **Paypal**.
- Par virement bancaire, merci de nous envoyer un email afin de nous informer de l'envoi de celui-ci en précisant votre numéro de commande

La boutique en ligne «**GLAMOUR & CHIC**» utilise le système de paiement en ligne sécurisé PAYPAL, Notre serveur ne conserve aucun numéro de carte de crédit.

ARTICLE 7

RESERVE DE PROPRIETE

LA SOCIÉTÉ SE RÉSERVE LA PROPRIÉTÉ DES ARTICLES LIVRES JUSQU'AU PAIEMENT INTÉGRAL DE LEUR PRIX EN PRINCIPAL ET EN INTÉRÊTS. LE PAIEMENT EST RÉALISÉ À L'ENCAISSEMENT EFFECTIF DU PRIX.

EN CAS DE NON PAIEMENT INTÉGRAL OU PARTIEL, LA SOCIÉTÉ POURRA SANS MISE EN DEMEURE PRÉALABLE REVENDIQUER LE OU LES ARTICLES QUI AURA (ONT) PU ÊTRE LIVRE(S) PAR LA SOCIÉTÉ AU CLIENT.

ARTICLE 8

VALIDATION DE COMMANDE

« Glamour et Chic » s'engage à traiter votre commande le jour de la réception du paiement. Une commande est considérée comme validée après vérification : de la réception du paiement, de l'exactitude des coordonnées du client et de la disponibilité des produits. «GLAMOUR & CHIC» se réserve le droit d'exiger avant toute validation de commande des justificatifs d'identité ou de résidence.

[Un email vous informe de la validation de votre commande.](#)

ARTICLE 9

ANNULATION DE COMMANDE

« Glamour et Chic » se réserve le droit d'annuler une commande :

- dont le paiement n'a pas été réceptionné dans les 48 H
- si le virement bancaire n'a pas été effectué dans les 48 H
- si les justificatifs demandés n'étaient pas présentés dans les 48 H

[Un email vous informe de l'annulation de votre commande.](#)

ARTICLE 10

LIVRAISON

La livraison des articles ne pourra intervenir que : soit au lieu de résidence habituelle du client, soit à l'adresse de livraison indiquée par le client lors de la commande, étant rappelé que ladite adresse doit correspondre au lieu de résidence habituelle d'un tiers bénéficiaire choisi par le client, ou, à défaut, à l'adresse de la société au sein de laquelle il exerce son activité professionnelle, étant entendu qu'elle ne pourra, en tout état de cause, être effectuée ni dans des hôtels ni à des boîtes postales.

L'expédition des articles commandés après validation de la commande se fait du Lundi au Vendredi à l'exception des jours fériés. Les commandes validées avant 11 H seront expédiées le jour même. Les commandes validées après 11 H seront expédiés le lendemain.

[Un email vous informe de l'expédition de votre commande.](#)

ARTICLE 11

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Il est accordé au client une licence d'utilisation du Site qui reste la propriété exclusive de la Société, laquelle a créé et mis en ligne les pages web, les images et sources scripts, les données de base le composant. Le client s'interdit en conséquence de diffuser ou de reproduire le Site, en tout ou en partie, sous quelque forme que ce soit.

Les articles de la Société, et la marque de la Société, ainsi que l'ensemble des illustrations, images, dessins et modèles et logotypes figurant sur les articles de la Société vendus à distance, leurs accessoires ou leurs emballages, qu'ils soient déposés ou non, sont et demeureront la propriété exclusive de la Société. Toute reproduction totale ou partielle, téléchargement, modification ou utilisation de ces marques, illustrations, images et logotypes, dessins et modèles pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès préalable et écrit de la Société, est strictement interdite. Il en est de même de toute combinaison ou conjonction avec toute autre marque, symbole, logotype et plus généralement tout signe distinctif destiné à former un logo composite.

De même, sont strictement interdites, sans accord exprès préalable et écrit de la Société : la création de liens hypertextes vers l'une quelconque des pages ou l'un quelconque des éléments composant le Site, toute utilisation non conforme à la présente licence d'utilisation du Site et notamment, utilisation de l'un quelconque des éléments le composant (articles présentés, descriptions, prix, données, logiciels, graphismes, images, textes, photographies, outils ...) pour la vente ou toute autre utilisation directement ou indirectement commerciale.

ARTICLE 12

DROIT DE RÉTRACTATION ET POLITIQUE DE RETOUR

Conformément aux dispositions des articles L.121-20 et suivants du Code de la consommation, le client dispose d'un droit de rétractation qu'il peut exercer, dans un délai de sept (7) jours francs à compter de la réception des articles. Il a la faculté de retourner les articles livrés dans ce délai, dans leur emballage d'origine, en parfait état et complet. Ainsi tout article ayant été porté, taché ou abîmé, dont l'étiquette cartonnée sera détachée du produit ou manquante se verra refusé au remboursement.

Il appartiendra au client de conserver toute preuve de ce retour, ce qui suppose que les articles soient retournés par envoi recommandé, ou par tout autre moyen donnant date certaine, les frais de retour restant en tout état de cause à la charge du client, ainsi que l'assurance de retour permettant au client de se faire indemniser par son transporteur en cas de perte du colis.

Le remboursement du prix facturé des articles retournés s'effectuera au plus tard dans les trente jours suivants la réception des articles retournés. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, détériorés ou salis du fait du client ne seront pas remboursés et ne sauront en toute hypothèse donner lieu à la délivrance d'un avoir pour une somme équivalente à la commande initiale. Le client devra contacter le service relation client de la Société par email pour obtenir un numéro de retour à inscrire sur la facture.

Aucun retour ne sera traité sans nous avoir contactés au préalable par email et sans numéro de retour.

ARTICLE 13

FORCE MAJEURE

L'exécution par la Société de tout ou partie de ses obligations sera suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en gênerait ou en retarderait l'exécution. Sont considérés comme tels, notamment, sans que cette liste soit limitative, la guerre, les émeutes, l'insurrection, les troubles sociaux, les pannes téléphoniques, informatiques ou grave affectation de la sécurité et de la cohérence du réseau internet, les grèves de toutes natures et les problèmes d'approvisionnement de la Société. La Société informera le client d'un semblable cas fortuit ou de force majeure dans les sept jours de sa survenance. Au cas où cette suspension de l'exécution des obligations de la Société se poursuit au-delà d'un délai de quinze jours, le client aura alors la possibilité de résilier la commande en cours, et il sera alors procédé à son remboursement par la Société dans les meilleurs délais par crédit sur le compte bancaire du client.

ARTICLE 14

NON RENONCIATION

Le fait que la Société s'abstienne d'exiger à un moment donné l'exécution de l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales de vente ne peut être interprété comme valant renonciation à invoquer ultérieurement ladite inexécution totale ou partielle.

ARTICLE 15

VALIDITÉ DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Si l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales de vente est déclarée nulle en tout ou partie, les autres dispositions et les autres droits et obligations nés de ces conditions générales de vente demeureront inchangés et resteront applicables.

ARTICLE 16

REGLEMENT DES LITIGES

Les présentes conditions générales de vente sont exécutées et interprétées conformément au Droit Français. En cas de difficulté survenant à l'occasion de la commande ou de la livraison des articles de la Société, le client aura la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable, notamment avec l'aide d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix.

ARTICLE 17

INFORMATIONS NOMINATIVES

Conformément à la Loi informatique et Libertés du 06 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de modifications, de rectification, opposition et de suppression des données personnelles le concernant. Pour exercer ce droit, il lui suffit d'adresser un email à «**Glamour & Chic**».

Fait à Paris le 02 Novembre 2008.